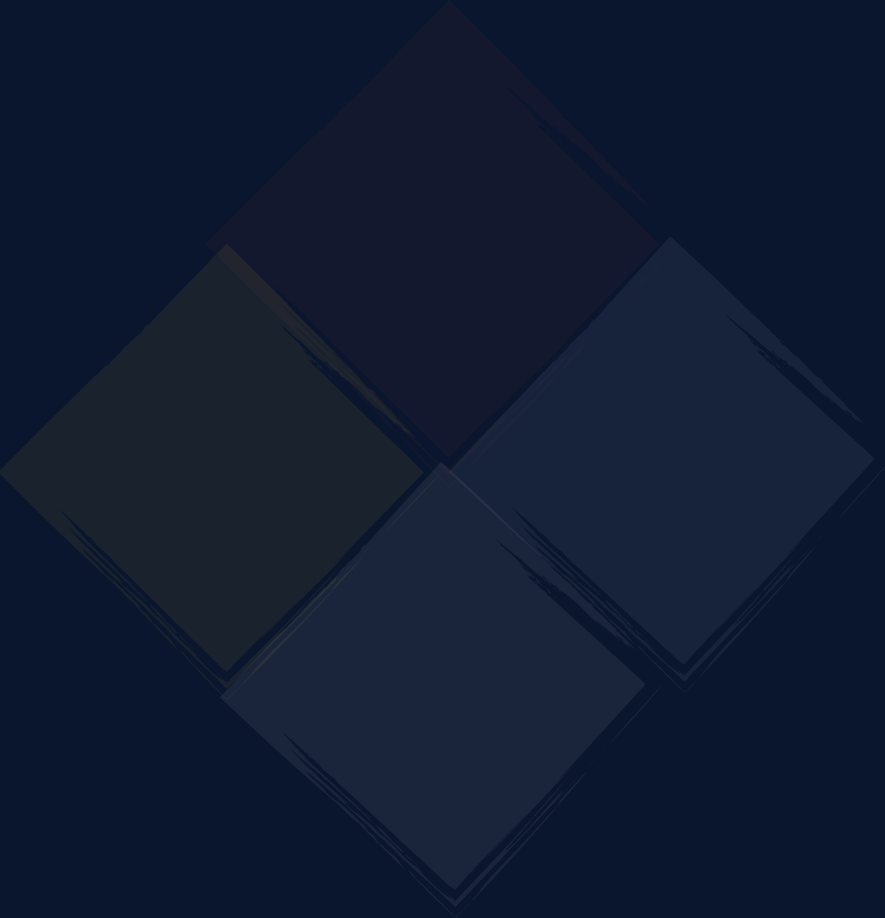


Καλώς ήρθατε στην **RFC** !
Όλοι οι πάροχοι ενέργειας & τηλεφωνίας **σε μια εταιρία!**



RFC
GROUP OF COMPANIES



“Στρατηγική σκέψη - Εξατομικευμένη δράση
Μετρήσιμο αποτέλεσμα”

RFC
GROUP OF COMPANIES

Ο σύμβουλός
σας για κάθε
ενέργεια.

rfcgroup.gr

Ποιοι είμαστε

1 Η Ομάδα πίσω από την Υπογραφή

Η **RFC Group** είναι μια εταιρεία με αυτό σκοπό την πλήρη διαφάνεια και επαγγελματισμό.

Δεν είμαστε μεσάζοντες, δεν ανήκουμε σε κάποιον πάροχο, δεν λειτουργούμε ευκαιριακά. Είμαστε εδώ για να καλύψουμε ένα υπαρκτό, βαθύ και διαχρονικό κενό στην αγορά την απουσία υπεύθυνης καθοδήγησης και αληθινής εξυπηρέτησης.

2 Σκοπός μας

Η RFC παρέχει δομημένες υπηρεσίες καθοδήγησης και διαχείρισης, με στόχο την **εξοικονόμηση**, την **ασφάλεια** και τη **διαφάνεια** για ιδιώτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις.



Ρισάκης Κωνσταντίνος
Ιδιοκτήτης & Διευθύνων
Σύμβουλος



Ρισάκης Γιάννης
HR Manager



Ρισάκη Ειρήνη
Νομικός Εκπρόσωπος



Ειρήνη Βασιλειάδη
Υπεύθυνη προσωπικού



Αικατερίνη Μπαλτζάκη
Σύμβουλος Ενέργειας



Ελένη Μηναδάκη
Υποστήριξη Back Office &
Εσωτερική Επικοινωνία



Αικατερίνη Τσελέ
Υπεύθυνη Back Office



Μαίρη Κεφαλογιαννη
Σύμβουλος Ενέργειας



Σοφία Νινιράκη
Σύμβουλος Ενέργειας



Μελίνα Σηφάκη
Σύμβουλος Ενέργειας

Οι υπηρεσίες μας



1 Ενεργειακή Συμβουλευτική & Παρακολούθηση Συμβολαίων

Αξιολογούμε και προτείνουμε το ιδανικό τιμολόγιο για κάθε οικιακή ή επαγγελματική ανάγκη. Παρακολουθούμε συμβόλαια, λήξεις και ευκαιρίες, εξασφαλίζοντας προνόμια και αποφεύγοντας κρυφές αυξήσεις.

2 Τηλεφωνία & Συνδρομητική Τηλεόραση

Αντικειμενική καθοδήγηση σε πακέτα σταθερής, κινητής και τηλεοπτικής υπηρεσίας, με βάση τις πραγματικές ανάγκες του πελάτη.

3 Ιδιωτικό ΚΕΠ / Εξυπηρέτηση Πολιτών

Άμεση υποστήριξη για δημόσιες υπηρεσίες, αιτήσεις, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις, με ελάχιστο χρόνο αναμονής και ανθρώπινη προσέγγιση.

4 Παρακολούθηση Λήξεων & Συμβολαίων

Αυτόματη υπενθύμιση και ανανέωση παροχών – ο πελάτης δεν χρειάζεται να ασχοληθεί.

5 Διαχείριση πολυσύνθετων Παροχών

Εξειδικευμένη κάλυψη για επιχειρήσεις με πολλαπλές παροχές, εγκαταστάσεις και ανάγκες σε ρεύμα, τηλεφωνία και υποστήριξη

6 Κάρτες Υγείας & Επιβράβευσης

Με κάθε νέα παροχή ή συμβόλαιο, ο πελάτης λαμβάνει έμπρακτη επιβράβευση – από κάρτες υγείας έως κουπόνια εξαργύρωσης.

Η RFC **εξατομικεύει** δεν γενικεύει.

RFC
GROUP OF COMPANIES

Ο σύμβουλός
σας για κάθε
ενέργεια.

rfcgroup.gr

Ανάπτυξη εταιρίας



RFC
GROUP OF COMPANIES



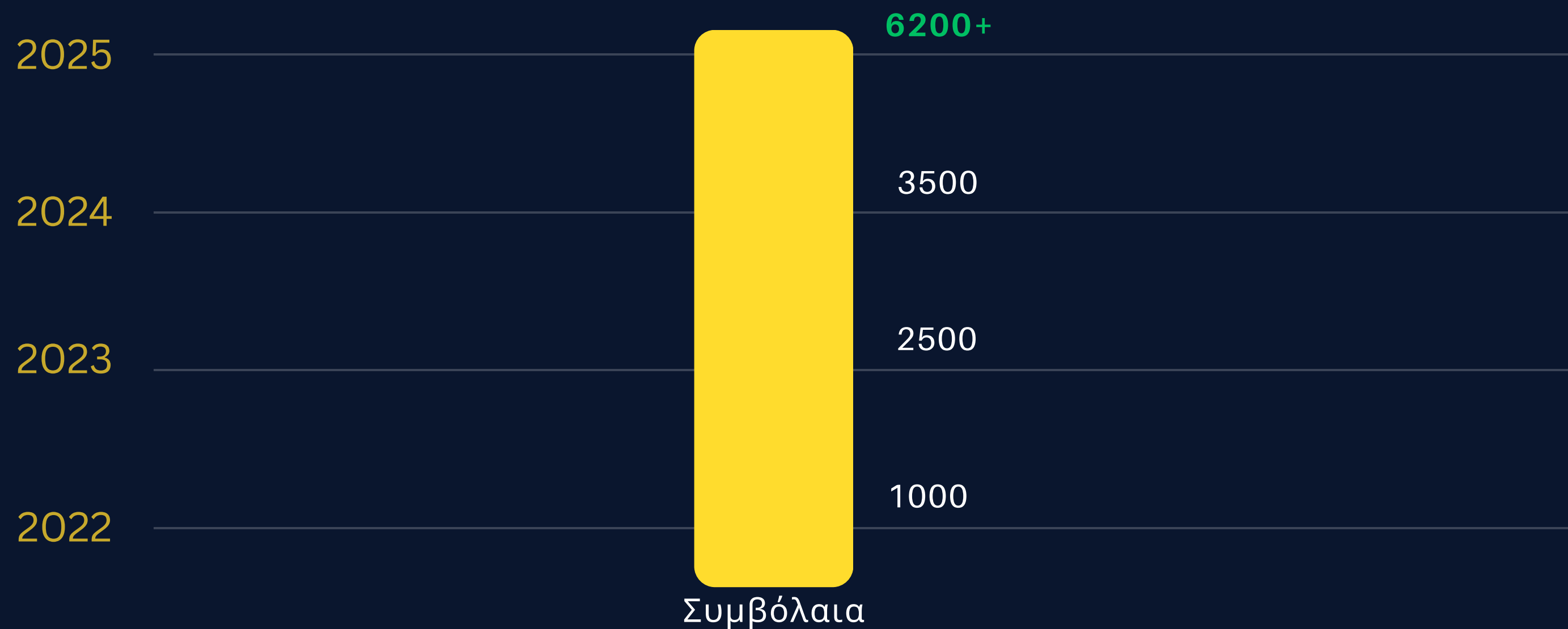
Η RFC εξυπηρετεί πάνω από **4.000** πελάτες

Διαχειρίζεται **11.500 +** ενεργά συμβόλαια.

Ενέργεια



RFC
GROUP OF COMPANIES



*Μέση εξοικονόμηση
ανά πελάτη: **238€** / έτος

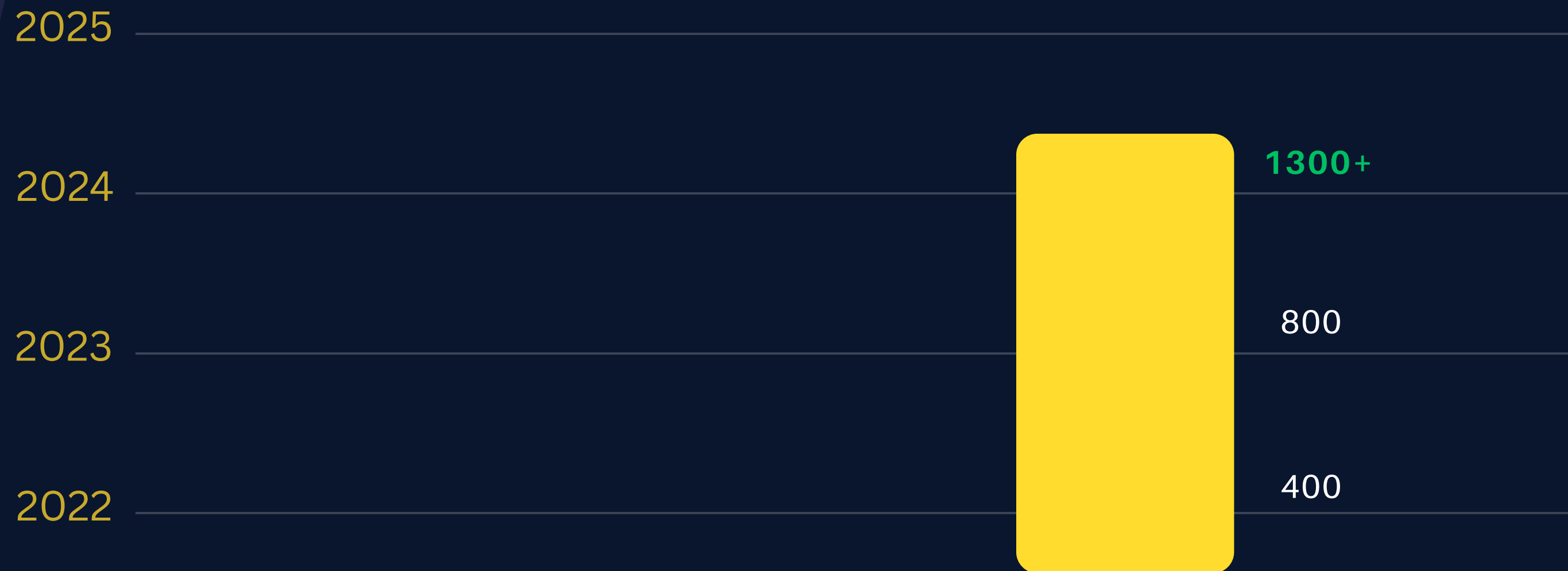
Πάνω από **6.200** συμβόλαια ενεργά
σε κατοίκους και επιχειρήσεις

***97%** ανανέωση με
υφιστάμενους πελάτες -
δείγμα εμπιστοσύνης

Τηλεφωνία – Συνδρομητική



RFC
GROUP OF COMPANIES



*Ανεξαρτησία από παρόχους συγκρίνουμε
πάνω από **15** πακέτα σε κάθε
κατηγορία

Πάνω από **1.300** νέες
ενεργοποιήσεις το 2024

Εξυπηρέτηση πολιτών (ΚΕΠ)



Μέσος χρόνος εξυπηρέτησης: κάτω από **12 λεπτά** ανά πολίτη



Άριστη αξιολόγηση εξυπηρέτησης (πάνω από 4.8/5 σε εσωτερικές έρευνες)

Ο σύμβουλος
σας για κάθε
ενέργεια.

Αδυναμίες αγοράς

- ◆ Η **ημιμάθεια** και η απουσία δομημένων υπηρεσιών καθοδήγησης αποτελούν βασικά εμπόδια που χαρακτηρίζουν τη σημερινή Ελληνική αγορά.
- ◆ Οι περισσότεροι καταναλωτές επιλέγουν συμβόλαια χωρίς να γνωρίζουν τι υπογράφουν.
- ◆ Ενώ οι εταιρείες εστιάζουν στην **πώληση**, εμείς δίνουμε προτεραιότητα στην επίτευξη ουσιαστικών αποτελεσμάτων.

Ο σύμβουλός
σας για κάθε
ενέργεια.

Γιατί να μας επιλέξετε;

-  **Συνεργασίες** με τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις εστίασης και τουρισμού στην Κρήτη
-  **Διαχείριση συμβολαίων** για πάνω από 800 μικρομεσαίες επιχειρήσεις
-  **Πιστοποιημένοι σύμβουλοι**, με πραγματική υποστήριξη – όχι τηλεφωνικά bot
-  **Εμπορική σκέψη + κοινωνική ευθύνη**
-  **Η συνεργασία μας ξεκινάει με την υπογραφή... αλλά διαρκεί για πάντα!**

► Ξενοδοχείο στην Κρήτη Case Study

Ιδιοκτήτης μεγάλης ξενοδοχειακής μονάδας στην Κρήτη με υψηλό μηνιαίο κόστος ρεύματος για την κεντρική εγκατάσταση.

Αρχική Κατάσταση

- Μηνιαίο κόστος παροχής ρεύματος: 17.500€
- Προσφορά ανταγωνιστικού παρόχου: 0,109€/kWh
- Απαίτηση εγγύησης: 20.000€



▶ Η Παρέμβαση της RFC

Η **RFC** ανέλαβε τη διαπραγμάτευση για την αναθεώρηση της σύμβασης.

Αποτελέσματα
Διαπραγμάτευσης ➡



- Τελική τιμή: **0,099€/kWh**
- **Μηδενική απαίτηση εγγύησης**
- **Μηνιαίο κόστος μειώθηκε σε: 14.800€**
- **Μηνιαία εξοικονόμηση: 2.700€**
- **Ετήσια εξοικονόμηση: 32.400€**

▶ Επέκταση Συνεργασίας

Ο Ξενοδόχος εμπιστεύτηκε τη **RFC** επιπλέον για:

- Όλες τις επαγγελματικές του παροχές
- Ειδική πρόταση για το **προσωπικό** του ξενοδοχείου

Οφέλη και Ανταποδοτικότητα

- **Ενίσχυση** της εικόνας του ως εργοδότη που νοιάζεται
- Αξιοποίηση της συνεργασίας για όφελος και εσωτερική **ανταποδοτικότητα**

Ο σύμβουλός
σας για κάθε
ενέργεια.

▶ Μικρομεσαία Επιχείρηση Case Study

Ιδιοκτήτης μικρομεσαίας επιχείρησης με υψηλό μηνιαίο κόστος ρεύματος.

Αρχική Κατάσταση

- Μηνιαίο κόστος παροχής ρεύματος: **1.300€**



▶ Η Παρέμβαση της RFC

Στην **RFC** αναλύσαμε τα τιμολόγια, εντοπίσαμε τις κρυφές χρεώσεις και σχεδιάσαμε νέα στρατηγική συμβολαίου.

Αποτελέσματα
Διαπραγμάτευσης ➡



- Μηνιαία εξοικονόμηση: **330€**



- Ετήσια εξοικονόμηση: **3.900€**
χρήματα που η επιχείρηση μπόρεσε να επενδύσει σε προσωπικό και εξοπλισμό

► Οικιακός Πελάτης Case Study

Τετραμελής οικογένεια είχε υψηλό κόστος ρεύματος για την κατοικία της.

Αρχική Κατάσταση

- Μηνιαίο κόστος παροχής ρεύματος: 280€



▶ Η Παρέμβαση της RFC

Έπειτα από προσεκτική επιλογή τιμολογίου και σωστή καθοδήγηση για πάγια και επιβαρύνσεις.

Αποτελέσματα
Διαπραγμάτευσης ➡

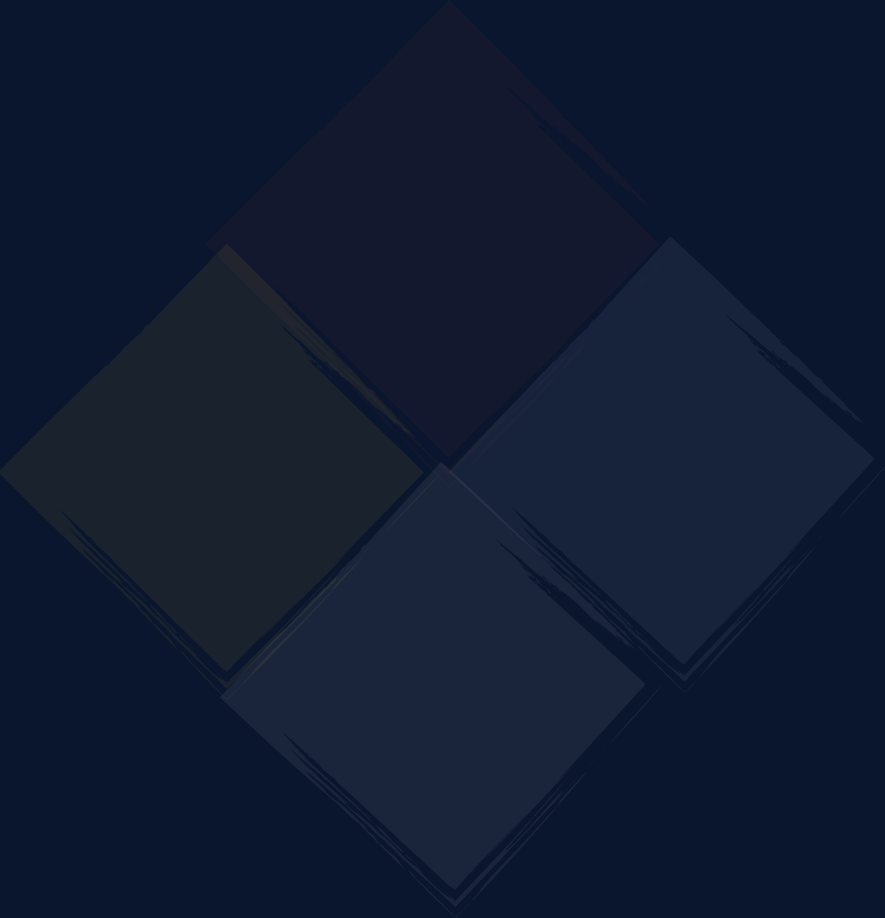


- Μηνιαία εξοικονόμηση: **70€**



- Ετήσια εξοικονόμηση: **800€**

Χρήματα που μετατράπηκαν σε πραγματική ανάσα για τον οικογενειακό προϋπολογισμό.



Το αποτύπωμα της δουλειάς μας όχι υποσχέσεις,
αλλά πραγματική **μείωση κόστους** με **μετρήσιμο**
αποτέλεσμα.

RFC
GROUP OF COMPANIES

Ο σύμβουλός
σας για κάθε
ενέργεια.

rfcgroup.gr



Σμύρνης 20
Ηράκλειο Κρήτης, 71201



Πύλη Ιησού 9
Ηράκλειο Κρήτης, 71201



ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

rfcgroup.gr